

## Terminos de compra

### 1.- PAGO

- El pago de tu compra se realizarán en moneda nacional.
- El pago debe ser 100% del valor del articulo.
- El pago es por medio de Paylpal con las siguientes tarjetas: VISA, Mastercard y American Express.

### 2.- FACTURACIÓN

- Para la elaboración de tu factura favor de mandar un correo con tus datos fiscales a [contabilidad@centrodedisenoaleman.com.mx](mailto:contabilidad@centrodedisenoaleman.com.mx)
- Las facturas unicamente se pueden realizar en el mismo mes de realizada la compra.

### 4.- TIEMPO DE ENTREGA

- 3-7 dias habiles despues de procesarse tu compra.
- Para entregas express favor de mandar un correo a [tienda@centrodedisenoaleman.com.mx](mailto:tienda@centrodedisenoaleman.com.mx)

#### **Imprevistos que pueden surgir ocasionalmente:**

1. Error en la dirección de la entrega. En este caso te contactaremos a tu correo de contacto.
2. Retrazo por desastre natural. En cuanto se restablezcan los servicios, te haremos llegar tu compra.

### 5. ENTREGA

- Lugar que indique el cliente dentro de la República Mexicana.
- Para que la entrega se lleve a cabo, la mercancía deberá estar pagada al 100%. Es muy importante que el cliente llene previamente el formato de entrega correctamente.
- Una vez que tu compra tenga el numero de guía te lo enviaremos a tu correo de contacto.
- En caso de tener algun problema con tu entrega favor de mandar un correo a [tienda@centrodedisenoaleman.com.mx](mailto:tienda@centrodedisenoaleman.com.mx)

## 5. CAMBIOS Y DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

- Centro de Diseño Alemán acepta cambios de productos siempre y cuando se haga en los siguientes 7 días después de recibido y se encuentre en perfectas condiciones con el empaque original en el que se envió.
- Para procesar la devolución de tu compra favor de escribirnos a [tienda@centrodedisenoaleman.com.mx](mailto:tienda@centrodedisenoaleman.com.mx)
- Centro de Diseño Alemán cubrira el costo del envío de la devolución de tu compra.
- En caso de que se autorice la devolución, te otorgaremos un cupon por el valor de tu compra para utilizarlo dentro de nuestra tienda online.

## 6. RECLAMACIONES

- Al recibir tu producto, te pedimos que lo revises y en caso de tener algun daño escribirnos a [tienda@centrodedisenoaleman.com.mx](mailto:tienda@centrodedisenoaleman.com.mx) de inmediato.
- Si ha ocurrido un daño durante el envío te pedimos te pongas en contacto con nosotros para resolverlo. Es importante conservar el empaque original y tener fotografías de los daños de tu compra.

## 7.- GARANTÍA

- El Centro de Diseño Alemán garantiza los productos solamente por defecto de fabricación por un periodo de 2 años. Para hacer valida la garantia favor de escribirnos a [tienda@centrodedisenoaleman.com.mx](mailto:tienda@centrodedisenoaleman.com.mx)